

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Zawarta dnia [] pomiędzy stronami:

DIGI CUBE, ul. Matejki 8, 96-316 Międzyborów, NIP 5291653240

dalej również Usługodawca

oraz

[]

reprezentowana przez:

[]

dalej również „Klient”

łącznie zwanych również „Stronami”. Zważywszy na to, iż: Usługodawca oraz Klient współpracują w przedmiocie prowadzenia działań związanych z prowadzeniem siłowni, klubów fitness, jogi, szkoły tańca oraz obsługi baz danych przy wykorzystaniu Programu Systemate na zasadach przewidzianych w załączonym regulaminie. Klient zamierza kontynuować współpracę z Usługodawcą. W ramach dotychczas podpisanych umów może dochodzić do przekazywania na rzecz Usługodawcy oraz przetwarzania przez Usługodawcę danych osobowych

Strony zgodnie postanawiają co następuje:

§1. DEFINICJE

1. **Dane Osobowe** – informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej (osobie, której dane dotyczą) będące przedmiotem niniejszej umowy, a określone w Zleceniach; możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających tożsamość osoby fizycznej. Przy wykonywaniu Umowy Głównej dochodzi do przekazywania przez Klienta zebranych przez niego Danych Osobowych do Programu u na cele realizacji kampanii marketingowych;
2. **Program** – oprogramowanie udostępnione Klientowi przez Usługodawcę;
3. **Umowa Główna** – umowa zawarta pomiędzy Usługodawcą a Klientem dotycząca świadczenia usług. Na treść Umowy Głównej składają się: Umowa i/lub Regulamin Świadczenia usług drogą elektroniczną i/lub Polityka Prywatności, które Klient zaakceptował;
4. **Upoważnieni** – oznaczają po stronie Klienta: osoby upoważnione na podstawie Umowy Głównej do składania Zleceń, jak i do uzyskiwania informacji związanych z przedmiotem Umowy Głównej, a po stronie Usługodawcy: osoby upoważnione zgodnie z wewnętrznymi

procedurami Usługodawcy do przyjęcia Zlecenia oraz przetwarzania Danych Osobowych, jak i do udzielania Klientowi wszelkich informacji związanych z przedmiotem Umowy Głównej;

5. **Zlecenie** – oznacza polecenie przetwarzania Danych Osobowych dokonane przez Klienta na rzecz Usługodawcy poprzez każdorazowe wprowadzenie Danych Osobowych do Programu;
6. **RODO** – oznacza rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)

§2. PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest powierzenie przez Klienta Danych Osobowych do przetwarzania w Programie przez Usługodawcę zgodnie ze Zleceniami. Zawierając z Usługodawcą Umowę Główną i niniejszą umowę powierzenia przetwarzania danych, Klient oświadcza, że wydaje Usługodawcy polecenie przetwarzania Danych Osobowych zawartych w każdym Zleceniu w celu i w zakresie niezbędnym do wykonania obowiązków Usługodawcy wynikających z Umowy Głównej, tj. wyłącznie w celu realizacji usług oraz czynności towarzyszących tej usłudze;
2. Klient:
 - a. Powierza Usługodawcy Dane Osobowe, w tym czynności przetwarzania Danych Osobowych na potrzeby wykonywania usług określonych w Umowie Głównej;
 - b. Powierza Usługodawcy Dane Osobowe następujących kategorii osób: osób zapisanych na listy mailingowe Klienta, tj. osób, które wyraziły zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną informacji handlowych od Klienta;
 - c. Powierza Usługodawcy Dane Osobowe następujących kategorii osób: osób będących klientami Klienta;
 - d. Powierza Usługodawcy Dane Osobowe następujących kategorii osób: osób Upoważnionych po stronie Klienta;
 - e. Powierza Usługodawcy Dane Osobowe zwykłe, tzn. nie powierza danych szczególnych kategorii (nie dotyczące stanu zdrowia, pochodzenia rasowego lub etnicznego, poglądów politycznych, przekonań religijnych lub światopoglądowych, przynależności do związków zawodowych, danych genetycznych, danych biometrycznych);
 - f. Celem realizacji postanowień Umowy Głównej Klient ustanawia Upoważnionych po swojej stronie. Ustanowienie Upoważnionego użytkownika następuje poprzez samodzielne utworzenie mu przez Klienta indywidualnego konta w Programie. Dostęp do konta powinien być chroniony odpowiednio skomplikowanym hasłem zgodnie z aktualnym stanem wiedzy technicznej na temat zabezpieczeń danych;
 - g. Może odwołać Upoważnionych użytkowników poprzez usunięcie konta w Programie;
 - h. Wyraża zgodę na podpowierzenie Danych Osobowych przez Usługodawcę do podmiotów, które zapewniają obsługę informatyczną dla Usługodawcy w czasie trwania Umowy Głównej (lista podmiotów jest dostępna do wglądu). Podpowierzenie nie odbywa się do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy). Usługodawca wybiera dostawców gwarantujących standard ochrony nie niższy niż określony w Umowie.

3. Usługodawca:
 - a. Podejmuje się wykonania czynności przetwarzania Danych Osobowych w celu i w zakresie niezbędnym do wykonywania Umowy Głównej;
 - b. Celem realizacji postanowień niniejszej umowy i Umowy Głównej ustanawia Upoważnionych;
 - c. Będzie przetwarzał Dane Osobowe wyłącznie w zakresie i celu niezbędnym dla realizacji postanowień Umowy Głównej na podstawie Zleceń;
 - d. Będzie przetwarzał Dane Osobowe w sposób ciągły – tak jak tego wymaga specyfika usługi.

§3. OŚWIADCZENIA I ZOBOWIĄZANIA STRON

1. Klient oświadcza, że jest administratorem wszelkich Danych Osobowych wprowadzanych przez niego lub Upoważnionych.
2. Usługodawca oświadcza, że jest podmiotem przetwarzającym Dane Osobowe na zlecenie Klienta zgodnie z niniejszą umową.
3. Usługodawca oświadcza, że:
 - a. posiada środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzania Danych Osobowych w zakresie wymaganym przez obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności zabezpiecza Dane Osobowe przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniam przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów prawa oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem tych danych, a także spełnia inne wymagania określone w przepisach prawa dotyczące ochrony danych osobowych;
4. Klient oświadcza, że Dane Osobowe wprowadzane przez niego do Programu zostały zgromadzone i są przetwarzane w sposób zgodny z prawem, w szczególności pozyskano odpowiednie zgody subskrybentów Klienta, albo istnieje inna legalna podstawa do przetwarzania Danych Osobowych przez Klienta.
5. Wykonywanie niniejszej umowy nie wiąże się z żadnymi świadczeniami pieniężnymi ze strony Klienta, a wszelkie rozliczenia finansowe dokonane zostaną w ramach Umowy Głównej.
6. Usługodawca zobowiązuje się, że:
 - a. będzie prowadził ewidencję Upoważnionych (ze strony Usługodawcy), zgodnie z przepisami prawa;
 - b. zachowa w tajemnicy Dane Osobowe oraz inne dane, a w szczególności informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa, do których Usługodawca mógł uzyskać dostęp w związku z wykonywaniem postanowień niniejszej umowy lub Umowy Głównej, także po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy Głównej;
 - c. przy wykonywaniu postanowień niniejszej umowy doloży staranności, wynikającej z profesjonalnego charakteru wykonywanej działalności;
 - d. niezwłocznie poinformuje Klienta o każdym przypadku naruszenia bezpieczeństwa jakichkolwiek informacji udostępnionych Usługodawcy przez Klienta w związku lub w trakcie wykonywania Umowy Głównej, w tym w szczególności w przypadku naruszenia zasad ochrony Danych Osobowych;
 - e. zobowiąże na piśmie pracowników oraz inne osoby współpracujące na podstawie umów cywilnoprawnych z Usługodawcą, posiadające lub mogące posiadać dostęp do

danych udostępnionych przez Klienta w związku z wykonywaniem Umowy Głównej do ich zachowania w tajemnicy również po ustaniu stosunku pracy lub innego stosunku cywilnoprawnego łączącego dany podmiot z Usługodawcą;

- f. poinformuje Klienta o każdym przypadku naruszenia zobowiązań wynikających z niniejszej umowy niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni roboczych od chwili stwierdzenia naruszenia;
- g. podejmuje wszelkie środki wymagane na mocy art. 32 RODO
- h. przetwarza dane osobowe wyłącznie na polecenie Klienta zgodnie z Umową Główną i Zleceniami – co dotyczy też przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej – chyba że obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Usługodawca; w takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Usługodawca informuje Klienta o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny
- i. w miarę możliwości będzie pomagać Klientowi - poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne - wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której Dane Osobowe dotyczą, w zakresie wykonywania praw tej osoby określonych w art. 32-36 RODO – realizowane jest to bez dodatkowych opłat na poziomie dostępnych funkcjonalności Programu; w innych przypadkach realizowane jest to na podstawie Umowy Głównej.
- j. uwzględniając charakter przetwarzania Danych Osobowych oraz dostępne informacje Usługodawca - wyłącznie w zakresie związanym z wykonywaniem Umowy Głównej - w miarę możliwości pomaga Klientowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III - realizowane jest to bez dodatkowych opłat na poziomie dostępnych funkcjonalności Programu; w innych przypadkach realizowane jest to na podstawie Umowy Głównej..
- k. usuwa dane po zakończeniu trwania Umowy Głównej w terminie wskazanym w ust. 3.7 pkt.
 - i. z możliwością nieusuwania danych jeżeli jest to niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych (art. 17 ust. 3 pkt. e RODO); (l) wyłącznie w zakresie związanym z wykonywaniem Umowy Głównej udostępni Klientowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO przez Usługodawcę oraz umożliwia Klientowi lub audytorowi upoważnionemu przez Klienta przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczynia się do nich na zasadach zgodnych z §5 ust. 5.3. niniejszej umowy.

7. Klient zobowiązuje się do:

- a. pobrania wszystkich Danych Osobowych wprowadzonych przez siebie do Programu lub polecenia Usługodawcy usunięcia z Programu wszystkich powierzonych Danych Osobowych - wraz z rozwiązaniem Umowy Głównej oraz niniejszej umowy. W przypadku niedokonania tych czynności w ciągu 30 dni, Usługodawca będzie uprawniony usunąć Dane Osobowe bez powiadamiania o tym Klienta. Jeśli Klient zdecyduje się pobrać Dane Osobowe wcześniej powierzone Usługodawcę, to Usługodawca również usuwa wszystkie kopie zapasowe Danych Osobowych.

- b. zwolnienia Usługodawcy ze wszelkich obowiązków informacyjnych względem osób, których Dane Osobowe są wykorzystywane w ramach Zlecenia oraz do wypełnienia tych obowiązków samodzielnie – pod rygorem wszelkiej odpowiedzialności przewidzianej odpowiednimi przepisami prawa, a także pod rygorem odpowiedzialności odszkodowawczej wobec Usługodawcy;
- c. samodzielnego ustanawiania i odwoływania Upoważnionych oraz zarządzania kontami Upoważnionych tak, aby osoby nieuprawnione nie miały dostępu do Danych Osobowych ani możliwości przekazywania Zleceń do Usługodawcy

§4. OBOWIĄZYWANIE UMOWY

1. Niniejsza umowa obowiązuje Strony od dnia 25 maja 2018 roku przez dalszy czas obowiązywania Umowy Głównej. Usługodawca będzie przetwarzać Dane Osobowe tylko w okresie obowiązywania Umowy Głównej.
2. Niniejsza umowa może zostać zmieniona w trakcie trwania Umowy Głównej. Klient zostanie poinformowany na co najmniej 14-dni przed planowanym wejściem w życie nowej umowy powierzenia. Usługodawca prześle stosowną wiadomość na adres e-mail Klient. Klient ma prawo rozwiązać w takim wypadku niniejszą umowę jednak spowoduje to także obowiązek rozwiązania Umowy Głównej. Nie zgłoszenie chęci rozwiązania niniejszej umowy bądź jej nie rozwiązanie do tego czasu poczytuje się za zgodę Użytkownika na świadczenie umowy powierzenia, na zasadach zgodnych z nową umową.
3. Wypowiedzenie Umowy Głównej powoduje wygaśnięcie obowiązywania w stosunku do Klienta niniejszej umowy.
4. Wypowiedzenie niniejszej umowy powoduje uniemożliwienie wykonywania Umowy Głównej przez Usługodawcę.

§5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wygaśnięcie niniejszej umowy, niezależnie od przyczyn, skutkować może niemożnością realizacji Umowy Głównej w całości lub części, o czym Klient został poinformowany i co akceptuje.
2. W zakresie nieuregulowanym przez niniejszą umowę zastosowanie znajdą odpowiednie przepisy prawa Unii Europejskiej lub prawa polskiego. W przypadku rozbieżności treści niniejszej umowy oraz Umowy Głównej pierwszeństwo mają postanowienia niniejszej umowy za wyjątkiem zapisów Umowy Głównej, Regulaminu czy innych dokumentów wiążących Strony, odnoszących się do generowania Zlecenia oraz obowiązków Klienta z nim związanych.
3. Klient ma prawo przeprowadzić audyt lub inspekcję w siedzibie lub innym miejscu gdzie przetwarzane są dane osobowe przez Usługodawcę z zachowaniem umówienia terminu i zatwierdzenia czynności objętych audytem przez Strony. Audyt może zostać przeprowadzony każdorazowo gdy Klient ma uzasadnienie, że dane osobowe nie są przetwarzane zgodnie z Umową. W przypadku gdy Usługodawca posiada certyfikację lub jest audytowany przez podmiot uznany przez Klienta, Klient ma prawo odstąpić od własnego audytu i pośilkować się raportem poaudytowym uznanej jednostki lub certyfikatem uzyskanym zgodnie z certyfikacją, o której mowa w RODO. W przypadku jednak jeżeli Klient ma przeprowadzić audyt z udziałem wybranego przez siebie audytora to przeprowadzany jest

na koszt Klienta. Audyt nie może prowadzić do zakłócenia pracy Usługodawcy lub prowadzić do usiłowania lub naruszenia tajemnic, w tym tajemnicy przedsiębiorstwa.

4. Zmiana Upoważnionych nie stanowi zmiany niniejszej umowy i nie wymaga aneksu.
5. Niniejsza umowa zostaje zawarta drogą elektroniczną lub w innej formie zgodnie z Umową Główną.
6. Strony zobowiązują się dołożyć wszelkich starań przy rozwiązywaniu wszelkich sporów mogących wystąpić w przyszłości w związku z wykonaniem przedmiotu Umowy, w drodze obustronnych uzgodnień i porozumień. W przypadku, gdy powstałego sporu nie da się rozstrzygnąć w sposób określony powyżej, spór będzie rozstrzygany przez sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.
7. Usługodawca zgłasza gotowość do rozwiązywania sporów w trybie ugodowym, w tym dochodzenie roszczeń w trybie pozasądowym ADR (Alternative Dispute Resolution). W takim przypadku prosimy o składanie skarg za pomocą strony: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>
8. Podmiot uprawniony, do którego można skierować skargę zależy od wyboru konsumenta. Rejestr w Polsce takich podmiotów wraz z danymi teleadresowymi oraz adresem strony internetowej można znaleźć tutaj: https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php
9. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienia niniejszej umowy okażą się nieważne nie uchybia to mocy pozostałym, a Strony będą dążyć do zastąpienia nieważnego postanowienia ważnym zapisem odzwierciedlającym pierwotną wolę Stron