

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Ostatnia modyfikacja: 23 maja 2018

Niniejsza polityka prywatności wyjaśnia co, gdzie i dlaczego odnośnie informacji, które zbieramy kiedy odwiedzasz jedną z naszych stron lub kiedy korzystasz z naszych Usług. Dodatkowo wyjaśnia sposób w jaki przetwarzamy oraz wykorzystujemy te informacje. Korzystając z naszych Usług lub odwiedzając jedną z naszych Witryn, akceptujesz praktyki opisane w niniejszej Polityce Prywatności i wyrażasz zgodę na przetwarzanie Twoich danych zgodnie z zasadami opisanymi poniżej.

DEFINICJE

Poniższe definicje powinny Ci pomóc lepiej zrozumieć tę politykę.

Kiedy mówimy „my”, „nas”, „nasz” i „Systemate”, odnosimy się do DIGI CUBE, z siedzibą przy ul. Matejki 8, 96-316 w Międzyborowie.

Udostępniamy platformę online umożliwiającą zarządzanie Twoją działalnością związaną z prowadzeniem siłowni, klubów fitness, jogi, szkoły tańca, włączając możliwość udostępnienia grafiku online, utworzenia kont pracowników i klientów, udostępnienie zapisów online oraz możliwości zakupu kartonów online („Usługi”).

Kiedy mówimy „Właściciel”, odnosimy się do osoby lub jednostki, która utworzyła konto biznesowe w Systemate, aby skorzystać z Usług.

Kiedy mówimy „Ty” i „Ciebie” odnosimy się do Właściciela lub innej osoby, która odwiedza jedną z naszych Witryn.

„Użytkownicy” odnosi się do każdej osoby (klient lub pracownik), która zarejestrowała się w Twoim Systemate, aby skorzystać z Usług. Innymi słowy, Użytkownik to każda osoba, która utworzyła konto w Twoim Systemate lub na temat której przekazałeś nam informacje.

„Dane osobowe” oznaczają jakiekolwiek informacje, które identyfikują lub mogą zostać użyte do identyfikacji Ciebie lub Użytkownika, pośrednio lub bezpośrednio, włączając w to (jednak nie ograniczając wyłącznie do tych danych), imię, nazwisko, email, numer telefonu, itp.

Nasze usługi są oferowane za pośrednictwem Witryny systemate.pl oraz Witryn zainstalowanych dla Ciebie pod uzgodnionymi adresami internetowymi. Niniejsza Polityka Prywatności ma zastosowanie do tych witryn, jak również pozostałych stron internetowych lub aplikacji mobilnych należących lub prowadzonych przez nas (każda pojedyncza „Witryna”, a łącznie „Witryny”). W skład Witryn wchodzi same Witryny, jak również pozostałe strony internetowe, interaktywne funkcje, aplikacje, widżety, blogi lub też jakiekolwiek inne oferty online, czy mobilne, które posiadają odnośnik do niniejszej Polityki Prywatności.

ZMIANY

Mamy prawo do zmiany niniejszej Polityki Prywatności w każdej chwili. W przypadku wprowadzenia zmian do Polityki Prywatności Właściciele zostaną poinformowani poprzez email. Data znajdująca się na górze wskazuje, kiedy zostały wprowadzone ostatnie zmiany. Jeśli nie zgadzasz się z niniejszą Polityką Prywatności, powinieneś usunąć konto Systemate.

ZAKRES

Niniejsza Polityka Prywatności obowiązuje w odniesieniu do jakichkolwiek danych przez nas zgromadzonych lub zbieranych, o Tobie lub/i od Ciebie, zgodnie z Regulaminem.

ZBIERANE DANE

INFORMACJE, KTÓRE PRZEKAZUJESZ NAM DOBROWOLNIE

Kiedy tworzysz konto i rozpoczynasz korzystanie z naszych Usług, kontaktujesz się z naszym zespołem, integrujesz nasze Usługi ze swoją stroną lub inną witryną, lub komunikujesz się z nami w jakikolwiek inny sposób, dobrowolnie przekazujesz nam dane, które gromadzimy. W skład tych danych może wchodzić imię, Twoje lub Użytkownika, adres email, adres IP, jak również informacje na lokalizacji, historii zakupów. Przekazując nam te informacje, wyrażasz zgodę na gromadzenie, przetwarzanie, przechowywanie oraz wykorzystywanie tych danych zgodnie z postanowieniami niniejszej Polityki Prywatności.

INFORMACJE, KTÓRE ZBIERAMY AUTOMATYCZNIE

Jeśli odwiedzasz naszą stronę lub korzystasz z naszych Usług, gromadzimy informacje na temat korzystania z naszych Witryn, takie jak, odwiedzone strony, odnośniki, niewrażliwe dane, jak również adres IP, system operacyjny, ID przeglądarki internetowej, oraz inne informacje na temat Twojej interakcji z naszymi Witrynami. Gromadzenie tych danych ma na celu lepsze zrozumienie w jaki sposób osoby odwiedzające/klienci korzystają z naszych Usług i Witryn. Nie wykorzystujemy zebranych informacji do identyfikacji odwiedzającego, jak również nie wykorzystujemy informacji innych niż opisane w niniejszej Polityce Prywatności.

INFORMACJE ZBIERANE PODCZAS KORZYSTANIA Z USŁUG

Możemy gromadzić informacje na temat tego jak i kiedy korzystasz z Usług lub/i Witryn, zapisywać je w odpowiednich plikach oraz łączyć z pozostałymi zgromadzonymi danymi dotyczącymi Twojej osoby. W skład tych danych może wchodzić, na przykład Twój adres IP, czas, data, użyta przeglądarka, oraz Twoje interakcje z Usługami i Witrynami. Tego typu informacje pomagają nam w ciągłym ulepszaniu naszych Usług, zarówno dla Ciebie jak i pozostałych Użytkowników.

COOKIES I ŚLEDZENIE

My oraz nasi partnerzy, możemy używać różnorodnych technologii do gromadzenia oraz przechowywania informacji na temat tego, jak korzystasz z naszych Usług lub Witryn, mogą to być pliki cookies oraz podobne technologie śledzące, takie jak piksel do analizy zachowań, zarządzania stroną, śledzenia interakcji użytkownika z Witryną, oraz gromadzenia danych demograficznych na temat bazy naszych użytkowników. Użytkownik może kontrolować użycie cookies z poziomu przeglądarki.

UŻYCIE TWOICH DANYCH OSOBOWYCH

Nigdy nie sprzedamy Twoich Danych Osobowych zewnętrznym firmom lub organizacjom. Jednakże, w toku zwykłej działalności, możemy zatrudnić zewnętrzne jednostki i organizacje, które pomogą nam ulepszyć Usługi oferowane przez Systemate. W skład tych organizacji może wchodzić dostawca hostingu, inni dostawcy usług SaaS, jak na przykład dostawca usług pocztowych, operator płatności, lub zewnętrzni kontrahenci, których możemy zatrudnić do obsługi technicznej lub usprawnienia jednej z naszych Witryn lub Usług.

Zastrzegamy sobie prawo do wykorzystania Twoich danych do jednego z poniższych celów:

ABY PROMOWAĆ NASZE USŁUGI

Na przykład, jeśli przekazałeś nam swoje Dane Osobowe odwiedzając jedną z naszych Witryn, jednakże nie zapisałeś się do żadnej z oferowanych Usług, możemy przesłać Ci email zachęcający do rejestracji. Jeśli korzystasz z naszych Usług i sądzimy, że możesz osiągnąć dodatkowe korzyści używając kolejnej, możemy Ci wysłać email z ofertą. Możesz zaprzestać otrzymywania naszych emaili promocyjnych poprzez wypisanie się z newslettera w stopce dołączonej do każdego emaila.

ABY PRZESŁAĆ CI TREŚCI INFORMACYJNE I PROMOCYJNE W ZGODZIE Z TWOIMI PREFERENCJAMI

Możesz zaprzestać otrzymywania naszych emaili promocyjnych poprzez wypisanie się z newslettera w stopce dołączonej do każdego emaila.

ABY WYSTAWIĆ FAKTURĘ ORAZ POBRAĆ PŁATNOŚĆ OD WŁAŚCICIELI ZA UDOSTĘPNIONE USŁUGI

Uwzględnia to wysyłanie emaili, faktur, rachunków, powiadomień, oraz przypomnień w przypadku konieczności zmiany rachunku bankowego. Korzystamy z zewnętrznego operatora płatności w celu zapewnienia możliwości bezpiecznej płatności, oraz przesyłamy dane dotyczące płatnika w celu przeprowadzenia oraz ukończenia transakcji.

ABY WYSYLAĆ CI POWIADOMIENIA SYSTEMOWE DOTYCZĄCE USŁUG

Na przykład, możemy poinformować Cię o zmianach w naszych Usługach, takich jak nowe funkcjonalności, zmiany wersji, zmiany w Usługach, czy też zmiany w Polityce Prywatności.

ABY KONTAKTOWAĆ SIĘ Z WŁAŚCICIELAMI NA TEMAT ICH INSTALACJI SYSTEMATE I OFEROWAĆ POMOC TECHNICZNĄ

ABY CHRONIĆ PRAWA I BEZPIECZEŃSTWO NASZYCH WŁAŚCICIELI, JAK RÓWNIEŻ NASZE

ABY PRZETRANSFEROWAĆ TWOJE DANE

W przypadku sprzedaży, fuzji, konsolidacji, likwidacji, reorganizacji, lub nabycia. W tym wypadku, każdy nabywca zostanie zobowiązany postanowieniami niniejszej Polityki Prywatności, uwzględniając Twoje prawo do dostępu do danych. Powiadomimy Cię o ewentualnej zmianie wysyłając wiadomość email lub zamieszczając powiadomienie na jednej z naszych Witryn.

DANE ZBIERANE DLA I PRZEZ NASZYCH UŻYTKOWNIKÓW

Podczas korzystania z naszych Usług, możesz zaimportować do naszego systemu Dane Osobowe zebrane od Użytkowników lub innych jednostek. Nie mamy bezpośredniego związku z Twoimi Użytkownikami, ani żadnymi innymi osobami, poza Tobą, dlatego to Ty odpowiadasz za uzyskanie odpowiednich zgód w celu umożliwienia nam gromadzenia i przetwarzania danych na temat tych jednostek. Zgodnie z punktem 5, mamy prawo przekazać Dane Osobowe, Twoje, lub Użytkowników do organizacji, z którymi współpracujemy w celu świadczenia i utrzymywania naszych Usług („Dostawca Usług”). Każdy Dostawca Usług zobowiązany jest prawnie do ochrony przekazanych Danych Osobowych, a ich wykorzystanie ograniczone jest niniejszą Polityką Prywatności.

Przechowujemy Dane Osobowe, które przetwarzamy w imieniu Właścicieli tak długo, jak jest to konieczne w celu świadczenia Usług lub do czasu dopełnienia prawnie określonych zobowiązań, rozwiązania sporów, zapobiegania nadużyciom oraz egzekwowania naszych umów.

PUBLICZNE DANE ORAZ ZEWNĘTRZNE WITRYNY

MEDIA SPOŁECZNOŚCIOWE I WIDŻETY

Nasze Witryny zawierają funkcjonalności mediów społecznościowych, takie jak przycisk „Lubię to” Facebooka. Wspomniane funkcjonalności mogą zbierać informacje na temat Twojego adresu IP oraz stron odwiedzonych na naszych Witrynach, mogą również pozostawić plik cookie w celu poprawnego działania danej funkcji.

Posiadamy konta na portalach społecznościowych takich jak Facebook i Instagram. Jakikolwiek informację, czy materiały zamieszczone przez Ciebie poprzez media społecznościowe, są publiczne i zamieszczone na Twoją własną odpowiedzialność. Nie możemy kontrolować zachowań pozostałych użytkowników tych platform lub samych mediów. Twoja interakcja z tymi funkcjonalnościami oraz mediami jest regulowana poprzez politykę prywatności organizacji, które je udostępniają.

ODNOŚNIKI DO ZEWNĘTRZNYCH WITRYN

Nasza Witryna zawiera odnośniki do zewnętrznych stron internetowych lub serwisów, których polityka może się różnić od naszej. Jeśli przesyłasz swoje Dane Osobowe do którejkolwiek z tych witryn, użycie Twoich danych regulowane jest postanowieniami ich polityki prywatności. Zalecamy uważne zapoznanie się z polityką prywatności każdej odwiedzanej przez Ciebie witryny.

TAG REMARKETINGOWY

Nasza Witryna posiada podpięte kody usług Google Analytics, AdWords oraz Facebook, które używane są również do tworzenia list remarketingowych w celu dopasowaniu zindywidualizowanych reklam w sieci reklamowej Google i na Facebook. W oparciu o pliki cookies i tagi remarketingowe można wyświetlać reklamy użytkownikom, którzy odwiedzili Naszą Witrynę. Można również na podstawie tych danych kierować reklamy do użytkowników, którzy są podobni do tych, którzy odwiedzili Naszą witrynę. Każdy odwiedzający nasz serwis ma możliwość zrezygnować ze śledzenia poprzez Google w Ustawieniach reklam (<http://www.google.pl/settings/ads>) podobnie poprzez Facebook w Reklama na Facebooku (https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/).

MIĘDZYNARODOWY TRANSFER DANYCH

Przechowujemy i przetwarzamy informacje na Twój temat na komputerach zlokalizowanych w Unii Europejskiej. Regulacje dotyczące prywatności właściwe do lokalizacji naszych komputerów oraz serwerów będą stosowane do przechowywanych przez nas informacji.

PRAWO DOSTĘPU, ZMIANY I USUNIĘCIA TWOICH DANYCH OSOBOWYCH

Masz prawo dostępu do zgromadzonych przez nas Danych Osobowych dotyczących Twojej osoby. Kiedy korzystasz z naszych Witryn lub Usług, dokładamy wszelkich starań, aby Dane Osobowe były zawsze prawidłowe. Jeśli dane nie są prawidłowe, dajemy Ci zawsze możliwość ich poprawienia lub usunięcia – chyba, że musimy zachować te informacje w celu realizacji postanowienia umowy. Podczas aktualizacji swoich danych, możesz zostać poproszony o potwierdzenie swojej tożsamości. Ponieważ chronimy dane przed przypadkową lub celową utratą, nawet po usunięciu danych z Usług, mogą one nie zostać usunięte z serwerów ze skutkiem natychmiastowym.

Aby poprosić o usunięcie Twoich Danych Osobowych z naszych Witryn, Usług lub mediów społecznościowych, skontaktuj się z nami pod adresem dane@systemate.pl. W szczególnych przypadkach, usunięcie Twoich Danych Osobowych może nie być możliwe, w takim przypadku poinformujemy Cię o braku tej możliwości oraz powodzie.

ŚRODKI BEZPIECZEŃSTWA I OCHRONA TWOICH DANYCH

Stale podejmujemy kroki, aby zwiększyć bezpieczeństwo naszych Witryn i Usług. Jednym z nich jest używanie Certyfikatu SSL oraz szyfrowanie danych. Należy jednak pamiętać, że bezpieczeństwo w dużej mierze zależy również od Ciebie. Bardzo ważne, abyś odpowiednio zabezpieczał swój komputer oraz konto przed dostępem osób trzecich, oraz nigdy nie przekazywał swojego hasła. Dla bezpieczeństwa informacji zawartych w Twojej instalacji Systemate, hasła do kont są szyfrowane, co oznacza, że my ich nie widzimy, jak również nie możemy Ci ponownie wysłać zapomnianego hasła. Możemy je jedynie zresetować.